Reklamačný poriadok autoškoly

Prevádzkovateľ autoškoly: Emil Kozel
IČO: 37734288
Kontaktná osoba: Emil Kozel
Telefón: 0905 128 136
E-mail: kozel.emil@atk.sk

Ďalšia kontaktná osoba: Ing. Viktória Kozelová
Telefón: 0907 268 927

Sídlo: Idanská 4, 040 11 Košice
Prevádzka: Slovenskej jednoty 10, 040 01 Košice

Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní práv a vybavovaní reklamácií týkajúcich sa poskytovania služieb autoškoly (ďalej len „autoškola“) v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1. Predmet reklamačného poriadku

Reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti autoškoly a zákazníka (žiaka) pri uplatňovaní reklamácií na kvalitu, rozsah alebo spôsob poskytnutia výcviku a súvisiacich služieb.

2. Kto môže uplatniť reklamáciu

Reklamáciu je oprávnený uplatniť žiak autoškoly, prípadne jeho zákonný zástupca, ak ide o neplnoletú osobu.

3. Predmet reklamácie

Reklamovať je možné najmä:

- nedodržanie dohodnutého rozsahu výučby alebo výcviku,
- neprimeranú kvalitu teoretickej alebo praktickej výučby,
- nesprávny postup inštruktora v rozpore s dohodou alebo právnymi predpismi,
- technický stav výcvikového vozidla, ktorý znemožnil riadne uskutočnenie výcviku,
- iné preukázateľné nedostatky pri poskytovaní služieb autoškoly.

Reklamácia sa nevzťahuje na výsledok skúšok z odbornej spôsobilosti, ktoré vykonáva príslušný orgán.

4. Uplatnenie reklamácie

1. Reklamáciu je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do ukončenia kurzu.
2. Reklamácia sa uplatňuje písomne:
    - osobne v sídle autoškoly,
    - e-mailom,
    - poštou.
3. Reklamácia musí obsahovať:
    - meno a priezvisko žiaka,
    - kontaktné údaje,
    - stručný a zrozumiteľný opis reklamovaného nedostatku,
    - dátum a podpis (pri písomnej forme).

5. Vybavenie reklamácie

1. Autoškola potvrdí prijatie reklamácie bezodkladne, najneskôr do **3 pracovných dní**.
2. Reklamácia bude vybavená najneskôr do **30 dní** odo dňa jej uplatnenia.
3. O spôsobe vybavenia reklamácie bude žiak informovaný písomne alebo e-mailom.

6. Spôsob vybavenia reklamácie

V závislosti od povahy reklamácie môže byť reklamácia vybavená:

- bezplatným opakovaním hodiny (teoretickej alebo praktickej),
- primeranou zľavou z ceny kurzu,
- vrátením časti uhradenej sumy,
- zamietnutím reklamácie, ak je neopodstatnená.

7. Zodpovednosť autoškoly

Autoškola nezodpovedá za:

- neúspech žiaka na skúškach z dôvodu individuálnych schopností alebo nepripravenosti,

- zrušenie hodín z dôvodov vyššej moci (napr. technická porucha, nepriaznivé počasie), ak je zabezpečený náhradný termín.

8. Záverečné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok je verejne dostupný v priestoroch prevádzky autoškoly a/alebo na webovej stránke autoškoly.
2. Žiak je s reklamačným poriadkom oboznámený pred začatím výcviku.
3. Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom **1. 1. 2026**.

V Košiciach, dňa 1. 1. 2026

..... Emil Kozel Prevádzkovateľ autoškoly